

**Artikel 1- Algemene begripsbepaling;**

- In deze Voorwaarden word verstaan onder:
  - Opdrachtgever; Een natuurlijk persoon, dan wel rechtspersoon die aan Scheerman Isolatie opdraagt werkzaamheden/ diensten te verrichten.

**Artikel 2- Toepassingen;**

- Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van andersluidende inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever van toepassing op alle overeenkomsten van Scheerman Isolatie, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien en voor zover Scheerman Isolatie voor de te verrichten werkzaamheden/dienstverlening derden inschakelt, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen.
- Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Scheerman Isolatie en de opdrachtgever zullen in overleg treden over de inhoud van de nieuwe bepalingen ter vervanging van de door nietigheid c.q. vernietiging getroffen bepalingen.

**Artikel 3 – Offertes, prijzen en totstandkoming der overeenkomst.**

- Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zij zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld en voor zover van toepassing, gebaseerd op de door of namens de opdrachtgever versterkte specificaties, maten, tekeningen etc. de verblijvendheid van aanbiedingen en offertes geldt ook voor de door opdrachtgever bij Scheerman Isolatie geplaatste orders via het personeel van Scheerman Isolatie of via tussenpersonen, tenzij door Scheerman Isolatie binnen 8 dagen na het gedane aanbod aan degene aan wie de offerte is gericht schriftelijk wordt medegedeeld dat sprake is van een bindend aanbod.
- Overeenkomst tussen partijen komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van Scheerman Isolatie van de order aan de opdrachtgever.
- Wijzigingen van en aanvulling op een bestaande overeenkomst kunnen partijen slecht binden nadat deze wijzigingen en/of/aanvullingen door Scheerman Isolatie uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

**Artikel 4 - Duur en einde overeenkomst.**

- De overeenkomst vang aan en eindigt op de in de offerte genoemde data.
- Indien geen einddatum in de offerte wordt genoemd wordt de overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan. De opdrachtgever of Scheerman Isolatie kunnen de overeenkomst voor onbepaalde tijd slechts opzeggen per aangetekend schrijven aan de andere partij met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
- De overeenkomst kan tussentijds zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst is vereist per aangetekende brief door Scheerman Isolatie worden beëindigd, indien:
  - De opdrachtgever de verplichtingen voorvloeiend uit deze algemene voorwaarden en/of de nadere overeenkomst niet nakomt.
  - De opdrachtgever met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
  - De opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt.
  - De opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement komt te verkeren, dan wel aangifte doet is bedoeld in artikel 1 van de Faillissementswet, dan wel een schuldsaneringsregeling als bedoeld in artikel 84 e.v. van de Faillissement van toepassing is verklaard.
  - Op het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel de opdrachtgever op andere wijze geacht wordt niet in staat te zijn de verplichtingen, voorvloeiend uit de overeenkomst na te kunnen komen.
  - De opdrachtgever wordt ontbonden of de rechtspersoonlijkheid verliest dan wel wijzigt.

#### **Artikel 5 – Zekerheidsstelling en voorschotten.**

- Alvorens over te gaan tot uitvoering van de overeenkomst c.q. tot voortzetting van de reeds aangevangen werkzaamheden is Scheerman Isolatie bevoegd van opdrachtgever een voorschot op de te betalen prijs te verlangen dan wel de van de opdrachtgever een zekerheidsstelling te verlangen, zulks ter vrije keuze van Scheerman Isolatie.
- Indien de opdrachtgever weigert het gevraagde voorschot te voldoen c.q. de gevraagde zekerheidsstelling te bieden, dan Scheerman Isolatie gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden middels een schriftelijke mededeling, zulk onverlet de in artikel 4 genoemde ontbindingsgronden en onverlet het recht van Scheerman Isolatie om in zo'n geval schadevergoeding van de opdrachtgever te verlangen.

#### **Artikel 6 – Uitvoering van de werkzaamheden.**

- Scheerman Isolatie zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en kunnen en verricht zijn werkzaamheden/diensten naar beste weten en kunnen en met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen.
- In geval van klachten over het materiaal is Scheerman Isolatie niet verdere gehouden tot garantie dan hetgeen aan garantie door de fabrikant van het materiaal wordt verleend.
- De opdrachtgever is in het kader van de juiste taakverdeling gehouden de medewerkers van Scheerman Isolatie toegang te verlenen tot alle plaatsen in het bedrijf of de woning, waar de aanwezigheid naar het oordeel van de betreffende medewerkers in het kader van de uitvoering der werkzaamheden redelijkerwijs noodzakelijk is.
- De opdrachtgever is gehouden aan Scheerman Isolatie tijdig alle gegevens en inlichtingen te verschaffen die deze noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden/diensten te kunnen verrichten.
- Indien dooromstandigheden buiten schuld van Scheerman Isolatie geplande werkzaamheden/diensten niet kunnen worden uitgevoerd, is de opdrachtgever toch de daaraan verbonden kosten aan Scheerman Isolatie verschuldigd, behouden is het geval de opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van een overmacht situatie is nader omschreven in artikel 9 lid 1.
- Scheerman Isolatie behoudt zich het recht voor bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, indien hij dit nodig of gewenst acht.
- Partijen zijn gehouden tot overleg, zo dikwijls een van hen dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering der overeengekomen werkzaamheden.

#### **Artikel 7 – Aflevering en risico.**

- De levertijd, waaronder begrepen de termijn van de door Scheerman Isolatie te verrichten werkzaamheden, vangt aan op de dag als vermeld in de offerte c.q. de bevestiging van de order.
- Indien voor de uitvoering van de opdracht bepaalde gegevens, tekening, maten etc. noodzakelijk zijn en/of bepaalde formaliteiten zijn vereist gaat de levertijd pas in op het moment dat de gegevens, tekening, maten etc. in het bezit van Scheerman Isolatie zijn dan wel de vereiste formaliteiten zijn vervuld.
- Indien door Scheerman Isolatie een voorschot of zekerheidsstelling wordt verlangd, dan vangt de levertijd aan na ontvangst van het voorschot of de zekerheidsinstelling.
- Indien door Scheerman Isolatie tussentijds een voorschot of zekerheidsstelling wordt verlangd, dan wordt de levertijd opgeschort totdat het voorschot of de zekerheidsinstelling door Scheerman Isolatie is ontvangen.

#### **Artikel 8 - Betaling, rente en kosten.**

- De opdrachtgever dient het totaalbedrag van de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.
- De opdrachtgever is niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook.

- Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst overeenkomstig artikel 4 lid3 wordt geen restitutie verleend. Eventueel nog niet betaalde termijnen van de overeengekomen prijs zijn bij beëindiging conform artikel 5 lid 3 terstond opeisbaar en verschuldigd.
- Indien het factuurbedrag niet is betaald op de lid 1 genoemde datum, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal de opdrachtgever schriftelijk worden aangemaand de schuld, verhoogd met wettelijke rente van de datum waarop het bedrag verschuldigd is geworden, binnen 10 dagen na de datum van de aanmaning te voldoen.
- Indien de betaling inclusief wettelijke rente niet binnen 10 dagen na de datum van de aanmaning heeft plaatsgevonden kom bij dienstverlening op reguliere basis de aanspraak op de werkzaamheden/dienstverlening te vervallen. Alle nog verschuldigde termijnen worden terstond in zijn geheel opeisbaar.
- Zodra de volledige schuld, verhoogd met wettelijke rente, is voldaan kan weer aanspraak worden gemaakt op werkzaamheden c.q. dienstverlening.
- Alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten die door Scheerman Isolatie en/of het door Scheerman Isolatie ingeschakelde incassobureau dan wel de gerechtsdeurwaarder worden gemaakt in verband met incasso van achterstallige betalingen en de daarop betrekking hebbende wettelijk rente komen voor rekening van de opdracht. De buitenrechtelijke kosten bedragen 15% van de in totaal door de opdrachtgever verschuldigde som met minimum van €70,-.

#### **Artikel 9 – overmacht en annulering.**

- Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van overeenkomst geen rekening konden houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd, door oorzaken buiten de schuld- of risicosfeer van één der partijen ontstaat, zoals:
  - oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen.
  - werkstaking, blokkades.
  - niet of niet tijdig levering van goederen en diensten door derden.
  - bedrijfsstoring (bijvoorbeeld door brand, het verloren gaan van gegevens, ongeval, epidemieën e.d.)
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van partijen niet mogelijk is. Langer duur dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden. In geen geval zal Scheerman Isolatie gehouden zijn tot het vergoeden van door de opdrachtgever gelede schade in geval van overmacht.
- Indien de overeenkomst in geval van overmacht tussentijds door Scheerman Isolatie is beëindigd, is door de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand der uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.
- Indien de opdrachtgever zijn order alsnog geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, dan behoeft dit de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Scheerman Isolatie. Alsdan is de opdrachtgever gehouden alle met het oog op de uitvoering door Scheerman Isolatie reeds gemaakte kosten van voorbereiding, opslag, materiaal, loonkosten etc. te vergoeden. Te vermeerderen met schadeloosstelling van 10% van de overeengekomen prijs.

#### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid.**

- Scheerman Isolatie aanvaardt slechtaansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden direct schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit onrechtmatige daad. Indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt en wel tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel de directe schade niet door de verzekering is gedekt is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dan met de overeenkomst is gemoeid, met dien verstande dat bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd de totale aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot de door de opdrachtgever te betalen vergoeding over een

periode van ten hoogste een jaar direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

- De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de directe schade een gevolg is van opzet of grove schuld van Scheerman Isolatatie of van haar leidinggevenende werknemers.
- Scheerman Isolatatie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
- Alvorens Scheerman Isolatatie aansprakelijk te stellen is de opdrachtgever gehouden Scheerman Isolatatie zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering der overeenkomst gemaakt fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen.
- Scheerman Isolatatie draagt voor schending van met derden gemaakt afspraken of inbreuk op rechten van derden allen aansprakelijkheid, indien het bestaan van dergelijke voorschriften of recht bij het betreffende vakgebied werkzame personen of diensten algemeen bekend is, of wanneer de opdrachtgever op het bestaan van zodanige voorschriften of recht heeft gewezen. Alsdan is lid 4 van overeenkomstige toepassing. Voor het overige dient opdrachtgever Scheerman Isolatatie te vrijwaren voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- Indien de opdrachtgever aan Scheerman Isolatatie informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze informatiedragers, elektronische bestanden en software vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 11 – Auteursrecht.**

- Met betrekking tot de door of namens Scheerman Isolatatie uitgebrachte adviezen en plannen berust het auteursrecht bij Scheerman Isolatatie. De met advisering verband houdende stukken die door de opdrachtgever aan Scheerman Isolatatie worden afgegeven blijven eigendom van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever verbindt zich de door of namens Scheerman Isolatatie uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van Scheerman Isolatatie, tenzij er sprake is van het naleven van een wettelijk voorschrift.

#### **Artikel 12 – Geheimhouding.**

- Scheerman Isolatatie en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zijn in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Scheerman Isolatatie of de opdrachtgever als zodanig schriftelijk is medegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

#### **Artikel 13 – Toepasselijk recht.**

- Op alle door Scheerman Isolatatie gedane aanbiedingen en/of offertes, hoe ook genaamd, alsmede op alle met Scheerman Isolatatie gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.